

# Regulamin zakupów

mova-team.com to sklep internetowy prowadzony przez Camisoft Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, pod adresem ul. Ciepłownicza 23C, 31-574 Kraków. NIP 6772407733, REGON 365385359

1. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną oraz hurtową drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet na terytorium Polski. Sklep prowadzi również sprzedaż zagraniczną. Zamówienia są przyjmowane tylko i wyłącznie przez stronę internetową mova-team.com.

2. Klienci mają możliwość korzystania z mova-team.com dokonując rejestracji i tworząc w ten sposób konto, w którym gromadzone są dane oraz informacje o Kliencie dotyczące jego działań w serwisie. Klient może złożyć zamówienie bez konieczności trwałego rejestrowania swoich danych w bazie Sklepu pod warunkiem zapoznania się i akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

3. W celu dokonania rejestracji użytkownika, należy wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie następujących danych: adresu e-mail, hasła. Rejestracja użytkownika jest bezpłatna. Usunięcie konta użytkownika następuje w formie e-mail.

4. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, wszelkie czynności tego podmiotu w mova-team.com, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu wszelkich czynności związanych z korzystaniem z serwisu mova-team.com pod warunkiem wcześniejszego wykazania umocowania do podejmowania danych czynności.

5. Produkty dostępne w mova-team.com są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały wyprodukowane w Polsce.

6. W celu złożenia zamówienia należy dokonać wyboru produktów z dostępnej oferty Sklepu, rozmiarów oraz ilości poprzez „dodanie” ich do koszyka.

7. Do momentu zatwierdzenia wyboru zamówionych produktów przyciskiem „Potwierdzam zakup”, Klient ma możliwość dokonywania zmian i modyfikacji produktów w zamówieniu.

8. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych mova-team.com są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Na każdy sprzedany produkt wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT może być dostarczana drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, chyba, że Klient wyraźnie zaznaczy, że faktura VAT powinna być dostarczona w formie tradycyjnej.

9. Zamówiony produkt dostarczany jest za pomocą firm kurierskich. Koszty dostarczenia towaru wynoszą 10 zł.

10. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony w mova-team.com produkt, w tym za koszty dostawy, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy.

Możliwe są następujące formy płatności:

Przelewem – po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje drogą poczty elektronicznej (e-mail) numer rachunku bankowego, na który należy przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym sklepu, zamówienie jest przekazywane do realizacji.

PayU – po złożeniu zamówienia, Klient zostaje przekierowany na stronę PayU S.A. Polska, gdzie dokonuje płatności. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym sklepu, zamówienie jest przekazywane do realizacji.

PayPal - po złożeniu zamówienia, Klient zostaje przekierowany na stronę PayPal Europe, gdzie dokonuje płatności. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym sklepu, zamówienie jest przekazywane do realizacji.

11. W przypadku niektórych rodzajów asortymentu dostępnych w mova-team.com, Mova zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez niedostępianie określonych opcji płatności i dostawy.

12. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób. Wysyłka towaru następuje po zaksięgowaniu wpłaty na adres podany w formularzu zamówienia umieszczony na stronie www.

13. Czas dostawy produktów wynosi nie więcej niż 20 dni od dnia zawarcia umowy.

14. Przesyłkę należy odebrać w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o możliwości odbioru produktu.

15. Sklep odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

16. Reklamacje z tytułu rękojmi za wady można złożyć w formie pisemnej za pośrednictwem formularza stanowiącego Załącznik nr 3 Regulaminu, znajdującego się w zakładce reklamacje.

17. mova-team.com rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli w ciągu 14 dni mova-team.com nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione.

W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi mova-team.com.

18. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i produkty, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Klient może skorzystać, a także przypadki, w których prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu. W przypadku odstąpienia od umowy konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

19. W przypadku rezygnacji przez Klienta z zamówienia w ramach sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, Zamawiający ponosi koszty manipulacyjne związane z odwołaniem zamówienia. Koszt ustalony ryczałtowo na kwotę wysokości 10% wartości zamówienia, ale nie mniejszą niż 50 PLN.

20. W przypadku nie odebrania przesyłki lub odmowy odbioru klient ponosi koszt z związane z wysyłką produktów oraz ich zwrotem. Płatność należy zrealizować w terminie 5 dni roboczych na konto: 07 1050 1445 1000 0090 8055 1808.

21. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu mova-team.com nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na

internetowych stronach sklepu mova-team.com, składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w opisie produktu.

22. Podane przez Klientów dane osobowe mova-team.com zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne. Podanie danych osobowych takich jak imię, nazwisko, adres, telefon kontaktowy, adres e-mail jest konieczne w celach realizacji zamówienia złożonego przez Klienta. Zakres zbieranych i przetwarzanych danych osobowych określa Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

23. Sklep zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości, tzn. w których brakuje numeru telefonu lub adresu e-mail. Są one niezbędne do potwierdzenia zamówienia. Informacje zawarte w formularzu powinny być zgodne z prawdą, aktualne oraz dokładne. Sklep zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia, w przypadku gdy podane dane są tego rodzaju, że oceniając sprawę rozsądnie można w sposób uzasadniony przyjąć, że dane są nieprawdziwe lub zostały podane dla żartu, jak również w przypadku, gdy podane dane są na tyle niedokładne, że uniemożliwiają realizację zamówienia, w szczególności uniemożliwiają, prawidłowe doręczenie przesyłki. Przed odmową realizacji Sklep podejmie próbę kontaktu z Klientem w celu ustalenia danych w zakresie umożliwiającym zrealizowanie zamówienia.

24. Sklep prowadzony jest przez Camisoft Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, pod adresem ul. Ciepłownicza 23C, 31-574 Kraków.

25. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają właściwe przepisy prawa.

26. Wszelkie spory dotyczące sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, których stroną będzie właściciel serwisu będą rozpatrywane przez Sądy Polskie z siedzibą właściwą do siedziby przedsiębiorstwa.